

Adaptation des heures d'ouverture des guichets CFF en raison de la pandémie COVID-19

En raison de la pandémie et afin de pouvoir garantir un service clientèle minimum tout en améliorant la protection de nos collaborateurs et de la population face au virus, certains de nos points de vente se voient contraint de réduire leurs heures d'ouverture ou de fermer temporairement. Vous trouverez les nouveaux horaires du point de vente ci-dessous (état 19.03) jusqu'à nouvel avis.

Pour votre information, le Contact Center CFF reste disponible par téléphone au 0848 44 66 88 (24h sur 24 et 7 jours sur 7) ainsi que sur le site internet : <https://www.sbb.ch/fr/gare-services/services/service-clientele.html>

Canton de Genève

Gare	Lundi – Vendredi	Samedi	Dimanche
Genève	7h00 – 20h00	8h00 – 19h00	8h00 – 19h00
Genève-Aéroport	9h00 - 19h00	8h00 – 18h00	9h00 – 18h00
Genève-Eaux-Vives	Fermé	Fermé	Fermé
Genève-Balexert	9h00 – 18h00	9h00 – 17h00	Fermé

Canton de Vaud

Gare	Lundi – Vendredi	Samedi	Dimanche
Gland	Fermé	Fermé	Fermé
Morges	09h00 – 18h00	09h00 – 17h00	Fermé
Nyon	09h00 – 18h00	09h00 – 17h00	Fermé
Aigle	09h00 – 12h00/13h30 – 18h00	Fermé	Fermé
Lausanne	07h00 – 19h00	08h00 – 19h00	08h00 – 19h00
Montreux	09h00 – 18h00	09h00 – 17h00	Fermé
Payerne	Fermé	Fermé	Fermé
Pully	Fermé	Fermé	Fermé
Renens	09h00 – 18h00	09h00 – 17h00	Fermé
Vevey	09h00 – 18h00	09h00 – 17h00	Fermé
Yverdon-les-Bains	09h00 – 18h00	09h00 – 17h00	Fermé

Canton de Neuchâtel

Gare	Lundi – Vendredi	Samedi	Dimanche	dès
La Chaux-de-Fonds	09h00 – 18h00	09h00 – 17h00	Fermé	17.03
Neuchâtel	09h00 – 19h00	09h00 – 18h00	09h00 – 18h00	17.03

Canton de Fribourg

Gare	Lundi – Vendredi	Samedi	Dimanche	dès
Fribourg	09h00 – 19h00	09h00 – 18h00	9h à 12h et de 13h à 17h	17.03

Canton du Valais

Gare	Lundi – Vendredi	Samedi	Dimanche	dès
Monthey	Fermé	Fermé	Fermé	17.03
Martigny	09h00 – 18h00	09h00 – 17h00	Fermé	17.03
Sion	09h00 – 18h00	09h00 – 17h00	Fermé	17.03
Sierre	09h00 – 12h00 13h00 – 18h00	Fermé	Fermé	17.03
Brig	09h00 – 18h00	09h00 – 17h00	09h00 – 12h00 13h30 – 17h00	17.03
Leuk	Fermé	Fermé	Fermé	17.03
Visp	09h00 – 18h00	Fermé	Fermé	17.03